

Call for Consultants: Development of a communications strategy for Help's "Jamal Nalewa" programme in the Sahel

WHO WE ARE

Help - Hilfe zur Selbsthilfe e.V. is a humanitarian, non-governmental, nonprofit organisation founded in Germany in 1981. It operates globally in over 30 countries with an annual project volume exceeding 60 million euros. Our mission is to support people in crises with sustainable and locally led solutions.

Recognised internationally, Help receives funding from national and global donors and adheres to humanitarian aid standards, ensuring transparency in fund usage and impact monitoring.

Help is currently running both country-specific and regional programmes in the Sahel region, focusing on humanitarian assistance, integrated WASH, food security and sustainable economic resilience. Since 1 January 2026, Help has been implementing a regional BMZ-funded programme, Jamal Nalewa, in Chad and Niger to strengthen the resilience of the population affected by displacement and conflict. The programme is implemented in cooperation with national organisations. The project is being carried out within the framework of this programme.

ROLE DESCRIPTION

The Consultant will work across multiple offices to strengthen internal capacity and support the roll-out of new communication strategies. In the initial phase, the consultant will be responsible for developing a comprehensive two-year implementation plan and workflow, defining key milestones, coordination mechanisms, and performance indicators. Over the duration of the assignment, the consultant will facilitate knowledge exchange, ensure alignment of communication practices, and build staff competencies through on-site coaching, workshops, and documentation of best practices.

The assignment relates to three levels:

1. Strengthening the visibility of the "Jamal Nalewa" programme in Chad and Niger as well as for a German audience
2. Strengthening the development of a coherent communication strategy and its implementation by the two national partners in Niger and Chad, as well as the Help offices in the Sahel
3. Technical strengthening of those responsible for communication and the dissemination of Help standards for public relations

The role involves close collaboration with 2 national partners of Help in the Sahel region and the Help country offices. The Consultant will maintain direct communication with the headquarter in Bonn, Germany, reporting to a Programme Manager and Global Communications Manager.

KEY RESPONSIBILITIES

The work will be conducted mostly remotely with trips to the Sahel with on site trainings and is expected to run from June 2026 to June 2028.

We are expecting around 80 working days to spread over two years.

Strategy, Workflow and Planning

- ▶ Conduct an assessment of communication capacity gaps in partner offices across Help offices and
- ▶ Develop a detailed two-year action plan for the Jamal Nalewa programme and workflow for strategy implementation
- ▶ Develop and implement individual communication strategies, communication plans with national partners and Help country offices
- ▶ Work with HQ to refine and improve communication guidelines and procedures.

Capacity Strengthening

- ▶ Design and facilitating training and mentoring activities
- ▶ Monitor progress and adapting approaches as needed to achieve sustainable capacity gains

Communications & Content Development

- ▶ Plan and oversee the update and the publication of various communications in coordination with HQ, partners and Help offices
- ▶ Assess the potential of websites or social media accounts and, where necessary, assist with their set-up
- ▶ Assistance with creation visibility items for Help offices and ensure compliance with branding guidelines
- ▶ Creation of multichannel content and relational communication (including newsletters and promotional tools tailored to each country's context and target audience)
- ▶ As a cross-functional task, the consultant will monitor and analyse all published content to preserve Help's image and reputation. In light of the evolving digital environment, they will analyse performance and statistics.

CANDIDATE PROFILE

We are looking for an individual expert or a consulting team with:

- ▶ At least 5 years of relevant experience, preferably in the NGO sector, within the scope of PR, media, journalism, communication, or a related field

- ▶ Proven experience creating communication strategies that align communications activities with broader organisational objectives and institutional stakeholder requirements
- ▶ Proven experience developing participatory capacity strengthening and learning formats
- ▶ Experience in navigating the West African press and social media landscape
- ▶ Strong storytelling skills and ability to evaluate professional photo/video content
- ▶ Fluency in both written and spoken French and English or German
- ▶ Ability to work independently and collaboratively
- ▶ Willingness to travel within the project region: Niger and Chad

HOW TO APPLY

Applicants must submit:

- ▶ A **Technical Offer** (max. 5 pages) including relevant experience, methodology and timeline
- ▶ At least **two samples** of relevant prior work
- ▶ A **Financial Offer** using the provided Proposal Submission Form, detailing services and lump sum in euros with daily rates
- ▶ Please download the tender documents [here](#).

Tender Release Date: 17. April 2026

Tender Closure Date: 17. May 2026

Please submit your proposal to: **info@help-ev.de** with the subject: Communications Consultancy_Name

If you have any questions, please address them until 10. May 2026 to Ms Binnur Cavuslu cavuslu@help-ev.de and Mr Christoph van Edig vandedig@help-ev.de.

Appel à candidatures pour consultants : élaboration d'une stratégie de communication pour le programme « Jamal Nalewa » de help au sahel

QUI SOMMES-NOUS ?

Help - Hilfe zur Selbsthilfe e.V. est une organisation humanitaire, non gouvernementale et à but non lucratif fondée en Allemagne en 1981. Elle opère dans plus de 30 pays à travers le monde, avec un volume annuel de projets dépassant les 60 millions d'euros. Notre mission est d'aider les personnes en situation de crise en leur proposant des solutions durables et locales.

Reconnue à l'échelle internationale, Help reçoit des financements de donateurs nationaux et internationaux et adhère aux normes d'aide humanitaire, garantissant la transparence dans l'utilisation des fonds et le suivi de l'impact.

Help mène actuellement des programmes nationaux et régionaux dans la région du Sahel, axés sur l'aide humanitaire, l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH) intégrés, la sécurité alimentaire et la résilience économique durable. Depuis le 1er janvier 2026, Help met en œuvre un programme régional financé par le BMZ, Jamal Nalewa, au Tchad et au Niger afin de renforcer la résilience des populations touchées par les déplacements et les conflits. Le programme est mis en œuvre en coopération avec des organisations nationales. Le projet est réalisé dans le cadre de ce programme.

DESCRIPTION DU POSTE

Le consultant travaillera dans plusieurs bureaux afin de renforcer les capacités internes et de soutenir le déploiement de nouvelles stratégies de communication. Dans un premier temps, le consultant sera chargé d'élaborer un plan de mise en œuvre et un flux de travail complets sur deux ans, en définissant les étapes clés, les mécanismes de coordination et les indicateurs de performance. Pendant toute la durée de la mission, le consultant facilitera l'échange de connaissances, veillera à l'harmonisation des pratiques de communication et renforcera les compétences du personnel par le biais d'un accompagnement sur place, d'ateliers et de la documentation des meilleures pratiques.

La mission concerne trois niveaux :

1. Renforcer la visibilité du programme « Jamal Nalewa » au Tchad et au Niger ainsi qu'auprès du public allemand
2. Renforcer l'élaboration d'une stratégie de communication cohérente et sa mise en œuvre par les deux partenaires nationaux au Niger et au Tchad, ainsi que par les bureaux de Help au Sahel
3. Renforcer les compétences techniques des responsables de la communication et diffuser les normes de Help en matière de relations publiques

Le poste implique une collaboration étroite avec deux partenaires nationaux de Help dans la région du Sahel et les bureaux nationaux de Help. Le consultant sera en communication directe avec le siège à Bonn, en Allemagne, et rendra compte à un responsable de programme et à un responsable de la communication mondiale.

RESPONSABILITÉS CLÉS

Le travail sera effectué principalement à distance, avec des déplacements au Sahel pour des formations sur place, et devrait se dérouler de juin 2026 à juin 2028.

Nous prévoyons environ 80 jours de travail répartis sur deux ans.

Stratégie, flux de travail et planification

- ▶ Réaliser une évaluation des lacunes en matière de capacité de communication dans les bureaux partenaires de Help
- ▶ Élaborer un plan d'action détaillé sur deux ans pour le programme Jamal Nalewa et un flux de travail pour la mise en œuvre de la stratégie
- ▶ Élaborer et mettre en œuvre des stratégies de communication individuelles, des plans de communication avec les partenaires nationaux et les bureaux nationaux de Help
- ▶ Collaborer avec le siège pour affiner et améliorer les directives et procédures de communication.

Renforcement des capacités

- ▶ Concevoir et animer des activités de formation et de mentorat
- ▶ Suivre les progrès et adapter les approches si nécessaire pour obtenir des gains de capacité durables

Communication et développement de contenu

- ▶ Planifier et superviser la mise à jour et la publication de divers supports de communication, en coordination avec le siège, les partenaires et les bureaux d'aide
- ▶ Évaluer le potentiel des sites web ou des comptes sur les réseaux sociaux et, si nécessaire, contribuer à leur mise en place
- ▶ Aider à la création d'éléments de visibilité pour les bureaux de Help et veiller au respect des directives de marque
- ▶ Créer du contenu multicanal et assurer une communication relationnelle (notamment des newsletters et des outils promotionnels adaptés au contexte et au public cible de chaque pays)
- ▶ Dans le cadre d'une mission transversale, le consultant surveillera et analysera l'ensemble du contenu publié afin de préserver l'image et la réputation de Help. Compte tenu de l'évolution de l'environnement numérique, il analysera les performances et les statistiques.

PROFIL DU CANDIDAT

Nous recherchons un expert individuel ou une équipe de consultants présentant les caractéristiques suivantes :

- ▶ Au moins 5 ans d'expérience pertinente, de préférence dans le secteur des ONG, dans le domaine des relations publiques, des médias, du journalisme, de la communication ou dans un domaine connexe.
- ▶ Expérience avérée dans la création de stratégies de communication qui alignent les activités de communication sur les objectifs organisationnels plus larges et les exigences des parties prenantes institutionnelles.
- ▶ Expérience avérée dans le développement de formats participatifs de renforcement des capacités et d'apprentissage
- ▶ Expérience dans la navigation dans le paysage médiatique et social de l'Afrique de l'Ouest
- ▶ Solides compétences en narration et capacité à évaluer le contenu photo/vidéo professionnel
- ▶ Maîtrise du français et de l'anglais ou de l'allemand à l'écrit et à l'oral
- ▶ Capacité à travailler de manière indépendante et collaborative
- ▶ Disponibilité à voyager dans la région du projet : Niger et Tchad

COMMENT POSTULER

Les candidats doivent soumettre :

- ▶ Une **offre technique** (5 pages maximum) incluant l'expérience pertinente, la méthodologie et le calendrier
- ▶ Au moins **deux exemples** de travaux antérieurs pertinents
- ▶ Une **offre financière** utilisant le formulaire de soumission de proposition fourni, détaillant les services et le montant forfaitaire en euros avec les tarifs journaliers
- ▶ Veuillez télécharger les documents d'appel d'offres [ici](#).

Date de publication de l'appel d'offres : 17 avril 2026

Date de clôture de l'appel d'offres : 17 mai 2026

Veillez envoyer votre proposition à : info@help-ev.de avec pour objet : Communications Consultancy_Nom

Si vous avez des questions, veuillez les adresser avant 10 mai 2026 à Mme Binnur Cavuslu cavuslu@help-ev.de et M. Christoph van Edig vandedig@help-ev.de.